

Compétences BTS ASS- Compétences du CRCN ( Pix

<b>Compétences E5</b>	<b>Bloc Pix concerné</b>
C1 Utiliser les outils numériques et SI de l'entreprise	<p>Domaine 1 - Information et données            1.1 Mener une recherche et une veille d'information            1.2. Gérer des données</p> <p>Domaine 2 – Communication et collaboration            2.4. S'insérer dans le monde numérique</p>
C3 Identifier les informations à intégrer, à partager et à exploiter dans le SI	<p>Domaine 4 – Protection et sécurité            4.2 Protéger les données personnels et la vie privée</p>
C12 Rechercher et exploiter les informations nécessaires aux actes de gestion à réaliser	<p>Domaine 1 - Information et données            1.1 Mener une recherche et une veille d'information</p>
C42 Utiliser les outils collaboratifs numériques de l'entreprise pour contacter et coordonner les interlocuteurs	<p>Domaine 2 – Communication et collaboration            2.1 – Interagir</p>
C43 Appliquer la réglementation relative à la protection des données personnelles et à la vente à distance	<p>Domaine 4 – Protection et sécurité            4.1 Sécuriser l'environnement numérique            4.2 Protéger les données personnels et la vie privée</p>
C44 Appliquer les procédures numériques de l'entreprise	/
C45 Mobiliser le canal ou le média de communication adapté	<p>Domaine 2 – Communication et collaboration            2.2 Partager et publier            Domaine 3 - Création de contenu            3.1 – Développer des documents textuels</p>
C46 Utiliser de façon responsable des outils numériques (déontologie, réglementation, respect des procédures internes, etc.)	<p>Domaine 4 – Protection et sécurité            4.3 Protéger la santé, le bien-être et l'environnement</p>
C47 Communiquer par écrit sur média numérique : messagerie électronique, messagerie instantanée, pages de sites internet, réseaux sociaux, autres médias numériques.	<p>Domaine 2 - Communication et collaboration            2.1 Interagir            2.2 Partager et publier</p>
C48 Orienter un interlocuteur vers l'outil numérique le plus adapté	<p>Domaine 2 - Communication et collaboration            2.1 Interagir</p>
C49 Utiliser les ressources numériques de l'entreprise et les ressources numériques externes à l'entreprise	<p>Domaine 2 - Communication et collaboration            2.3 Collaborer</p>